

Hastaların Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni

Kişisel verilerinizin korunmasına ve güvenliğine en üst düzeyde önem verdiğimizizi, bilgi güvenliği standartları ve prosedürleri gereğince alınması gereken teknik ve idari tedbirler aldığımızı, konuyla ilgili gerekli tüm hassasiyetin gösterilmekte olduğunu belirtmek isteriz. Kişisel verileriniz; hukuka ve dürüstlük kuralının öngördüğü biçimde, işleme amaçları ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak, doğru ve güncel olarak, belirli amaçlarla işlenecektir.

İşbu metnin amacı, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK" veya "Kanun") kapsamında, "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 10. maddesi ve "İlgili Kişinin Hakları" başlıklı 11. maddesi çerçevesinde; Kişisel Verilerinizin toplanması, işlenmesi, işleme yöntemi ve amacı, hukuki nedenleri, kimlere hangi amaçla aktarılacağı ve Kanun kapsamındaki haklarınız konusunda sizleri bilgilendirmektir.

Dr. BANU ÖNCEL (" KLİNİK ") olarak Veri Sorumlusu sıfatı altında, Kişisel Verilerinizi aşağıda izah etmiş olduğumuz şekilde ve mevzuat tarafından belirtilen sınırlar çerçevesinde işlemekte, kaydetmekte, aktarmakta, paylaşmakta ve saklamaktayız.

Şirketimiz, işbu "Hastaların (Müşterilerin) Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni"ni ("Aydınlatma Metni") mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman güncelleme hakkını saklı tutar.

Bu işyerinde bulunmanız dolayısıyla vakıf olduğunuz diğer hastalara, çalışanlara veya işyerindeki 3. kişilere ait her türlü kişisel veriyi gizli tutma yükümlülüğünüz bulunmaktadır.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Kişisel Veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder. Veri Sorumlusu ise Kişisel Verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişidir. Şirketimiz, işlediği Kişisel Veriler bakımından Kanun uyarınca Veri Sorumlusu sıfatını haizdir.

Şirketimizin unvanı : Fizmer Lazer Estetik Fizik Tedavi Ve Özel Sağlık Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi

Adres : İhsaniye Mah. Fatih Sultan Mehmet Bulvarı No.58 K. 4 D.8 Nilüfer Bursa

Telefon numarası : 0224 232 00 55

E-posta adresi : fizmerestetik@gmail.com

İnternet adresi : <https://fizmer.com/>

2. Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi

Tarafınıza sunulan ya da sunulacak olan hizmet içeriğine bağlı olarak muhteviyatı değişiklik göstermekle birlikte, topladığımız kişisel verileriniz (kimlik, iletişim, muhasebe, güvenlik ve denetim amaçlı tutulmakta olan kamera kayıtları görüntüleri, sağlık verileri ((yaş, tıbbi/estetik/kozmetik işlemin uygulanıp uygulanamayacağına tespit edilebilmesi için gerekliyse önceden yaptırılmış tıbbi işlem ve estetik operasyon bilgisi, kronik hastalık, uygulanan tıbbi/estetik/kozmetik işlem için önem arz eden durumlarda kullanılan ilaç bilgisi, ,alerji durumları, vücut ağırlığı ve bunlarla sınırlı olmamak

üzere tedavinin uygulanabilmesi için gerekli olan sağlık verisi)),sağlık hizmetlerinin sunulması ile bağlantılı fotoğraf /video,sağlık hizmetlerinin finansmanı ve planlaması için gerekli olan veriler) yalnızca gerekli olduğu ölçüde, sağlık hizmetlerine ilişkin mevzuat, Kanun ve ilgili ikincil düzenlemeler doğrultusunda; ve aşağıdaki amaçlarla, randevu sırasında,yüz yüze gerçekleştirilen görüşmeler veya internet sitesindeki iletişim formu, elektronik/mobil/sosyal medya aracılığıyla iletişime geçilen hallerdesözlü, yazılı yahut elektronik olarak Şirketimizce/ çalışanlarımızca toplanmaktadır.

Sağlık verileriniz, Kanun'un 6/3 maddesi kapsamında sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından;tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, bu hizmetlerin planlanması ve yönetimi amacıyla; genel nitelikteki Kişisel Verileriniz ise Kanun'un 5. maddesi kapsamında bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait Kişisel Verilerin işlenmesinin gerekli olması,kanunlarda açıkça öngörülmesi, ilgili kişi tarafından verinin alenileştirilmesi ve bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek şartı ile Şirketimizin meşru menfaatinin gerektirmesi hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

Şirketimiz, internet sitesinde çerez konumlandırması yapmamaktadır. İnternet sitemizin kullanımı sırasında, IP adresi, tarayıcı bilgileri (Mac ID, IP adres bilgisi, internet sitesi giriş çıkış ve parola bilgileri) alınmamaktadır.

3. Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği

Kişisel verileriniz, uygulanacak tedavinin bulunması için değerlendirilmeniz, tıbbi/estetik/kozmetik teşhis, muayene, tedavi ve her türlü bakım hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi, yürütülmesi, planlanması ve yönetimi, acil durum süreçlerinin yürütülmesi, ilaç veya ilgili malzemenin temini, hizmetlerimizle veya ürünlerle ilgili sorularınızayanıt verilebilmesi, tıbbi/estetik/kozmetik işlemin yapıldığının teyit ve kanıtı,tedaviye yanıt verilip verilmediğinin ölçümü, ürün ve hizmetlerin sunulmasına ve ifasına ilişkin süreçlerin yürütülmesi, faaliyetlerin yasal ve düzenleyici gereksinimlerine uygun yerine getirilmesi, alınan randevular hakkında bilgilendirme yapılabilmesi,talep / şikayetlerin takibi, faturalandırma, sunulan sağlık ve finansal hizmetlere ilişkin verilerin mevzuata uygun olarak arşivlenmesi /saklanması,hukuki işlerinin takibi ve yürütülmesi, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi, suistimal ve yetkisiz erişimin engellenmesi, kimlik doğrulaması,resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi, fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması, mal ve hizmet alım süreçlerinin yürütülmesi, anlaşmalı olduğumuz kurumlarla size sunulan tıbbi/estetik/kozmetik hizmetlere ilişkin finansal mutabakatın sağlanabilmesi, açık rızanızın olması kaydıyla; pazarlama, medya ve iletişim faaliyetleri çerçevesinde mobil kanallar üzerinden bilgilendirme, tanıtım amaçlı içerik ve ileti paylaşımı yapılabilmesi amaçlarıyla da işleme yapılabilmektedir.

Belirtmek gerekir ki; Kişisel sağlık verileri; kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca tarafınızın açık rızası aranmaksızın işlenebilmektedir.

4. Kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıdaki amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, tedarikçilerimize, 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, Sağlık Alanında Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Ayakta Teşhis Ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmelik, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili tüm mevzuat, Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Korunması Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde, Sağlık Bakanlığı, bakanlığa bağlı alt birimler ve aile hekimliği merkezleri gibi kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi için Şirket yetkilisi ve ortağına, talep ve amaçla sınırlı olarak hukuki uyumsuzlukların giderilmesi veya ilgili mevzuat gereği talep halinde adli makamlar, ilgili kolluk kuvvetlerine, zorunlu ve gerekli olması halinde sözleşme kapsamında danışmanlık hizmeti alınan avukat vemuhasibecigibi gerçek veya tüzel üçüncü kişilere, tarafınızca aktarılması istenilen kişilere veya kurum-kuruluşlara, acil durum süreçlerinin yürütülmesi için gerekli kişi/ kurumlara Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde yer alan veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilir.

Yetkili makamlar ya da yetkili makamlar tarafından görevlendirilen kişiler tarafından veya kurulan e-nabız ve benzeri sistemler kapsamında talep edilmesi halinde tarafımıza yüklenen bildirim ve/veya raporlama yükümlülüğümüz kapsamında kişisel verilerinizin ilgili makamlar ve kişiler ile paylaşılacağını bildiririz.

5. İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme

Şirketimiz, Kişisel Verileri ancak ilgili mevzuatta belirtildiği veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmektedir. Bu kapsamda, Şirketimiz öncelikle ilgili mevzuatta Kişisel Verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediğini tespit etmekte, bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranmakta, bir süre belirlenmemişse kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklamaktadır. Sürenin bitimi veya işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde Kişisel Veriler Şirketimiz tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

6. Kanun'un 11. Maddesi Çerçevesindeki Haklarınız

Başvuru Hakkı

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, internet sitemizde yer alan Veri Sahibi Başvuru Formu aracılığıyla Şirketimize başvurarak aşağıda yer alan konularla ilgili taleplerde bulunabilirsiniz:

- a. Kişisel Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel Verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel Verilerinizin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Kişisel Verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- e. Kişisel Verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. Kişisel Verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen Verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h. Kişisel Verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Kanunun uygulanmasıyla ilgili taleplerinizi iletebilmeniz ve sahip olduğunuz haklarınızı kullanabilmeniz için öncelikle Şirketimize başvurmanız gerekmektedir.

Başvuru Hakının Kapsamı Dışında kalan Durumlar

Kanun'un 28. maddesi uyarınca, aşağıdaki haller Kanun kapsamı dışında tutulduğundan Kişisel Veri sahiplerinin başvuru haklarını ileri sürmeleri mümkün olmayacaktır:

- Kişisel Verilerinin resmi istatistik ile anonim hale getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.
- Kişisel Verilerinin milli savunmayı, milli güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.
- Kişisel Verilerinin milli savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- Kişisel Verilerinin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

Kanun'un 28. maddesinin 2. fıkrası uyarınca, zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç olmak üzere, aşağıdaki durumlarda da hakların ileri sürülebilmesi mümkün değildir:

- Kişisel Veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi,
- Kişisel Veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturması veya kovuşturma için gerekli olması,
- Kişisel Veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

Cevap Verme Usulü

Kanun'un 13. maddesine uygun olarak Şirketimiz, başvuru taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırarak olup cevabını yazılı olarak veya elektronik ortamdan tarafınıza bildirecektir. Talebinizin kabul edilmesi halinde Şirketimiz tarafından talebin gereği en kısa sürede yerine getirilecektir. Talebinize konu işlemin ek bir maliyet gerekmesi durumunda, Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından 10.03.2018 tarihli ve 30356 sayılı ResmiGazete'de yayımlanan Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirtildiği üzere, toplam 50 (Elli) TL'yi aşmayan bir ücret talep edilebilir. Başvurunuzun, şirketimizin hatasından kaynaklanması halinde ödenmiş ücret tarafınıza iade edilir.

İrtibat Usulü

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi <https://fizmer.com/> adresindeki internet sitemizde yer alan Başvuru Formu'nu doldurarak; Şirketimizin merkez adresine bizzat teslim edebilir; noter aracılığıyla gönderebilir, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da

tarafınızca Şirketimize daha önce bildirilen ve Şirketimizin sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle başvuru yapabilirsiniz.

Şirketimizin mail adresi: fizmerestetik@gmail.com